



**Tiedottamisen ja mediaseurannan  
palveluehdot**

# Tiedottamisen ja mediaseurannan palveluehdot

Liana tarjoaa asiakkailleen palvelua tiedottamisen suunnitteluun ja toteuttamiseen sekä median ja sosiaalisen median seurantaan. Tiedottamisen ja mediaseurannan palvelut tarkoittavat LianaPress & LianaMonitor-palveluita.

Kaikkiin Lianan palveluihin sovelletaan [Lianan yleisiä ehtoja](#), joita tiedottamisen ja mediaseurannan palvelun osalta täydentävät palveluehdot.

Hyväksymällä nämä palveluehdot asiakas vahvistaa perehtyneensä palveluehtojen sisältöön ja sitoutuu noudattamaan niitä.

# Palvelun sisältö

Tiedottamisen ja mediaseurannan palvelu koostuu tiedotejakelupalvelusta ja mediaseurantapalvelusta. Palveluiden tarkempi sisältö on kuvattu palvelun verkkosivuilla: <https://www.lianatech.fi/tuotteet/tiedottaminen-ja-mediaseuranta/esittely.html>.

Tiedotejakelupalvelussa asiakas voi jakaa tiedotteita palvelussa kulloinkin listatuille medioille. Lisäksi asiakas voi julkaista tiedotteen Lianan tiedoteportaalissa sekä Lianan yhteistyökumppaneiden mediasivustoilla.

Tiedotejakelupalvelu on tarkoitettu viestien ja mediatiedotteiden jakamiseen, joiden tavoitteena on informoida mediaa, toimittajia ja muita sidosryhmiä ajankohtaisista asioista, hankkeista tai tapahtumista. Asiakkaan tulee varmistaa, että tiedotteet sisältävät olennaista tai mielenkiintoista sisältöä kohdeyleisölleen, keskittyä informatiiviseen viestintään eikä yksinomaan kaupalliseen myyninedistämiseen. Tiedotteiden tulee erottua selkeästi mainoksista tai markkinointiviesteistä.

Mediaseurantapalvelun avulla asiakas voi asettaa avainsanoja, seurata niitä käsitteleviä aiheita mediassa ja analysoida niiden saamaa näkyvyyttä. Mediaseurantapalveluun on mahdollista yhdistää tiedotejakelupalvelu.

Mediaseurantapalvelussa mainittujen seurattavien lähteiden määrä ja laajuus sekä tiedotejakelun kohteena olevien medioiden ja kontaktien määrä ja laajuus voivat vaihdella. Mediaseurantapalvelun kautta voidaan tarjota asiakkaalle tulosten joukossa linkkejä maksullisiin tai sisäänkirjautumista edellyttäviin kolmannen osapuolen lähteisiin, joihin sisäänkirjautumisesta ja mahdollisista kustannuksista, kuten tilausmaksuista vastaa asiakas.

Mediaseurantapalvelu tarjoaa linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille ja seurattaviin medioihin.

# Palvelun hinta

Palvelun hintaan vaikuttaa palvelun laajuus sekä tilauskauden pituus. Laajuuteen vaikuttaa esimerkiksi asiakkaan käytettävissä olevien lähde-, media- ja kontaktikantojen määrä.

Mikäli asiakas ylittää palvelun käytölle asiakkaan tilauksessa ilmoitettujen resurssien määrän palvelun tilausjakson aikana, ilmoittaa palvelu tilaukseen sovellettavasta lisäveloituksesta, jonka hyväksyttyään asiakas voi ylittää alkuperäisessä tilauksessa ilmoitetun resurssimäärän.

# Lianan ja asiakkaan vastuut, oikeudet ja velvollisuudet

Tekijänoikeudellisissa kysymyksissä seurantapalveluiden toiminta noudattaa soveltuvaa lainsäädäntöä, kuten Suomen tekijänoikeuslaki (2.3.1995/446), jonka mukaan julkistetusta teoksesta on lupa hyvän tavan mukaisesti ottaa lainauksia tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa. Lähde on mainittava.

Liana ei vastaa, että mediaseurantapalvelu toimii asiakkaan vaatimusten mukaisesti, ilman keskeytyksiä ja virheettömästi tai soveltuu asiakkaan käyttöön. Lianan vastuu palvelun käytöstä aiheutuneista vahingoista rajoittuu näissä palveluehdoissa, sopimuksessa tai yleisissä ehdoissa nimenomaisesti määriteltyihin ehtoihin.

Mediaseurantapalvelun kohdalla Liana ei takaa, että tietty media olisi seurannassa tietyinä hetkenä. Liana voi milloin tahansa lisätä, poistaa osittain tai kokonaan, korvata tai muuttaa seurattavana olevan median määrää ja seurattavana olevien lähteiden luettelo. Liana ei takaa, että kaikki seurattavana olevan median sivustolla julkaistu aineisto voidaan hakea ja löytää mediaseurantapalvelun avulla. Liana voi myös lisätä seurattaviin medioihin lähteitä, jotka asiakas voi lisäveloitusta vastaan hankkia osaksi palvelua. Liana ei ole vastuussa kolmannen osapuolen sivustolla olevasta sisällöstä tai sisällöstä, joka ilmenee tai välittyy mediaseurantapalvelun sivustolla linkin yhteydessä. Liana ei vastaa asiakkaan pääsystä kolmannen osapuolen sivustolle, palveluun, sivuston teknisistä puutteista tai linkkien toiminnasta. Asiakas hyväksyy, että Liana ei ole vastuussa mistään asiakkaan ja kolmansien osapuolten sivuston käytössä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä kustannuksista, vahingoista tai velvoitteista.

Liana kerää ja päivittää yhteystietoja ja seurattuja medialähteitä palvelun tarjoamiseksi sekä kehittämiseksi.

Tiedotejakelupalvelua ei saa käyttää mainonnan, markkinointiviestien tai affiliate-linkkien jakamiseen, mukaan lukien viestit, joiden päätarkoitus on kaupallinen myynninedistäminen, sisällöt, jotka sisältävät suoria myyntikannustimia, kuten alennuskoodeja, tarjouslinkkejä tai affiliate-tunnuksia tai klikkaukseen perustuvia mainoslinkkejä tai muita kaupallisia kannustimia. Lianalla on oikeus estää palvelun käyttö väliaikaisesti tai pysyvästi käyttäjiltä, jotka rikkovat tätä kohtaa sekä poistaa palvelusta kaikki aineistot, materiaalit ja viestit, jotka eivät täytä journalistisia standardeja.

Asiakas saa käyttää tiedotepalvelua vain sellaisten tiedotteiden julkaisemiseen ja jakamiseen, jotka liittyvät asiakkaan liiketoimintaan ja jotka lähetetään asiakkaan nimissä. Tästä poikkeuksena ovat asiakkaat, jotka lähettävät tiedotteita omien asiakkaidensa puolesta ja/tai nimissä, esimerkiksi

viestintä- ja mainostoimistot. Tällaisella asiakkaalla on oltava oman asiakkaansa suostumus tiedotteiden julkaisuun ja jakeluun. Asiakas on vastuussa sekä suostumuksen hankkimisesta että oman asiakkaansa nimissä julkaisemasta sisällöstä kuin omastaan.

Asiakas vastaa tiedotepalvelua kautta julkaistun tai jaetun tiedotteen sisällön oikeellisuudesta;

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on oikeus lähettää tiedotteita valituille vastaanottajille, kuten yksityishenkilöille, yrityksille tai yhteisöille;

Asiakas vastaa siitä, ettei julkaistu tai jaettu sisältö ole häiritsevää ja ettei se ole näiden palveluehtojen tai [yleisten ehtojen](#), hyvän tavan tai lain vastaisia.