



**Markkinoinnin automaatiopalveluiden
ja sähköpostilähetyspalveluiden
palveluehdot**

Markkinoinnin automaatiopalveluiden ja sähköpostilähetyspalveluiden palveluehdot

Liana tarjoaa asiakkailleen digitaalisia markkinoinnin automaatiopalveluita, joiden avulla asiakas voi suunnitella ja toteuttaa automatisoituja markkinointikampanjoita ja sähköpostinlähetysoalveluita. Markkinoinnin automaatiopalvelu tarkoittaa LianaAutomation-palvelua ja sähköpostilähetyspalvelu LianaMailer-palvelua.

Kaikkiin Lianan palveluihin sovelletaan [Lianan yleisiä ehtoja](#), joita markkinoinnin automaatiopalveluiden ja sähköpostilähetyspalveluiden osalta täydentävät nämä palveluehdot. Mikäli näiden palveluehtojen ja yleisten ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Hyväksymällä nämä palveluehdot asiakas vahvistaa perehtyneensä palveluehtojen sisältöön ja sitoutuu niiden noudattamiseen.

Palvelun sisältö

Palvelu koostuu verkkopalvelusta, jonka kautta Asiakas voi kerätä, analysoida ja hallita digitaalisten markkinointikanavien tietoja.

Palvelu tarjoaa mahdollisuuden yhdistää ohjelmistorajapinnan kautta asiakkaan tai kolmansien osapuolien tietojärjestelmiin (esimerkiksi CRM ja verkkosivustoanalytiikka). Palvelussa asiakas voi keräämänsä datan ja segmentoinnin avulla luoda dynaamisia kohderyhmiä, automatisoida kohderyhmälle lähetettyjä viestejä eri kanavissa ja analysoida vastaanottajien reaktioita automaattisesti tuotettuihin viesteihin. Palvelun tarkempi sisältö on kuvattu palvelun verkkosivuilla:

<https://www.lianatech.fi/tuotteet/sahkopostimarkkinointi/esittely.html> ja
<https://www.lianatech.fi/tuotteet/markkinoinnin-automaatio/esittely.html>.

Liana GrowthStack

Liana GrowthStack ei yleensä käsittele henkilötietoja. Mikäli jokin Liana Palvelu on yhdistetty Liana GrowthStackiin, siihen liittyvä data tallennetaan Lianan palvelimille. EU-asiakkaiden osalta kaikki data, mukaan lukien tuotantodata, lokit ja varmuuskopiot, sijaitsee ja käsitellään EU:n alueella, mikä takaa täyden GDPR:n ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisen.

Lianan vastuut, oikeudet ja velvollisuudet

Kun asiakas syöttää palveluun sen käyttöä varten tarvittavaa dataa, Liana käyttää asiakkaan syöttämää dataa ainoastaan kuten Lianan ja asiakkaan välillä on sovittu, tarpeellisten palvelutoimenpiteiden tuottamiseksi. Liana voi asiakkaan pyynnöstä tarkastella asiakkaan palveluun syöttämää dataa virhetilanteen selvittämiseksi.

Lianalla on oikeus tarkastella asiakkaan palvelun käyttöä, mikäli sillä on perusteltu epäily palvelun väärinkäytöstä.

Liana tallentaa verkkotunnuksia ja sähköpostiosoitteita, jotka 1) sisältävät kirjoitusvirheitä tai ovat muutoin virheellisiä, 2) katsotaan roskapostiansoiksi (spamtraps), 3) liittyvät väärinkäytöstapauksiin tai muuhun vahingolliseen tarkoitukseen tai 4) muodostavat muutoin uhan Lianan toimittamien viestien perillemenolle ja lähettäjämaineelle. Liana pidättää oikeuden säilyttää nämä tiedot myös

alkuperäisen asiakassuhteen päätyttyä Lianan oikeutetun edun perusteella, jotta sähköpostien perillemeno voidaan varmistaa korkealaatuisena kaikille asiakkaille. Näiden tietojen säilytysaika on 20 vuotta.

Mikäli Liana saa vastaanottajan esittämän pyynnön viestien ja tiedotteiden lähettämisen lopettamisesta, tiedottaa Liana asiakasta lopetuspyynnön suhteen.

Asiakkaan vastuut, oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas vastaa palvelun kautta lähetettävien viestien ja niiden sisällön oikeellisuudesta, lainmukaisuudesta, laadusta sekä ulkomuodosta siltä osin kuin asiakas voi vaikuttaa niiden sisältöön, sekä kuten [Yleisissä ehdoissa](#) on kuvattu.

Asiakkaan vastuulla on toimittaa palvelussa käytettävä data Lianalle oikeassa muodossa sekä virheettömänä.

Asiakas ei saa tuoda järjestelmään:

- arkaluonteista tietoa (kuten henkilötunnuksia, salasanoja tai muita [Yleisissä ehdoissa](#) määriteltäviä tietoja)
- epäolennaista dataa (eli dataa, jota ei aktiivisesti käytetä markkinointiin, viestintään tai muuhun asiaankuuluvaan tarkoitukseen)
- päällekkäistä dataa. Pyri tuomaan ainoastaan muuttuneet tiedot (inkrementaaliset muutokset).

Tuontijärjestelmän väärinkäyttö voi heikentää segmenttien ja automaatioiden suorituskykyä. Poikkeustapauksissa tai toistuvan korkean kuormituksen yhteydessä seurauksena voi olla tietojen menetystä tai aikakatkaisuja (timeouts).

Immateriaalioikeudet

Siltä osin kuin asiakas on itse laatinut palvelussa käytettävän materiaalin, asiakas omistaa siihen liittyvät immateriaalioikeudet. Niiltä osin, kun materiaalit ovat Lianan laatimia, Liana luovuttaa niihin asiakkaalle rajoitetun ja ei-yksinomaisen käyttö- sekä muokkausoikeuden.

Yllä olevasta poiketen asiakas säilyttää kuitenkin kaikki oikeudet siihen asiakkaan omistamaan dataan, jota asiakas käyttää palvelussa sekä palvelun avulla jalostettuun dataan. Lianan käsitellessä asiakkaan dataa palvelun tuottamiseksi, ei Lianalle synny asiakkaan dataan tai muihin aineistoihin oikeuksia.