

Lianan alikäsittelijät

Tarjotaksemme palveluitamme luotettavasti ja tehokkaasti, Liana käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia, joita kutsutaan "alikäsitteijöiksi", asiakastietojen käsittelyyn. Näillä alihankkijoilla on kriittinen rooli infrastruktuurissamme, asiakasturossamme ja SaaS-tuotevalikoimamme ominaisuuksien toimittamisessa.

Suhtaudumme tietojesi turvallisuuteen ja yksityisyyteen vakavasti. Ennen minkään alikäsitteijän käyttöä Liana suorittaa tiukan due diligence -prosessin varmistaakseen, että heidän tietoturvatilanteensa ja tietosuojakäytäntönsä täyttävät korkeat standardimme ja ovat sovellettavien tietosuojalakien (kuten GDPR, ISO27001 ja muut) mukaisia. Meillä on jokaisen alikäsitteijän kanssa kirjalliset sopimukset, jotka varmistavat vähintään yhtä suojaavat tietosuojavelvoitteet kuin ne, jotka tarjoamme sinulle.

Asiakastietorekisterin alikäsitteijät

Lianan liiketoimintaprosesseissa käytetään asiakastietojen käsittelyyn seuraavia alikäsitteijöitä. Nämä alikäsitteijät eivät vaikuta asiakkaiden toimituksiin tai asiakkaiden omiin tietoihin.

Yrityksen nimi	Palvelinten sijainnit	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Garba	EU	Käytetään asiakastapaamisten transkriptioiden tallentamiseen, tekoälyavusteiseen analysointiin ja käsittelyyn sisäisesti asiakkaiden etukäteissuostumuksella.
Chargebee	EU/USA	Käytetään asiakastilausten hallintaan
Gainsight	EU/USA	Käytetään tuoteanalytiikkaan
Monday.com	Frankfurt, EU	Käytetään työnhallinta-alustana projektien, tehtävien ja tiimityön järjestämiseen.
Pipedrive	ETA	Käytetään asiakkuudenhallintatyökaluna (CRM) myyntitoimien ja asiakasvuorovaikutuksen hallintaan.
Startdeliver	EU	Käytetään CSM-alustana asiakasvuorovaikutusten hallintaan ja asiakastiedon analysointiin.
Zendesk	ETA	Liana käyttää Zendeskia asiakastukialustanaan palvelupyyntöjen hallintaan ja asiakkaiden

kanssa viestimiseen.

EU:n tuotekohtaiset alikäsittelijät

Yleiset taustapalvelut

Seuraavat alikäsittelijät kuuluvat kaikkiin Lianan tuotteisiin

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047V	Suomi / EU	GCPn kautta tarjoillaan mm: <ul style="list-style-type: none"> • LianaAccount • Lianan lokitus- ja valvonta-alusta • Oheispalveluita Lianan tuotteille
Peakford Ltd.	MT27833914	Germany	Joidenkin palveluiden varmuuskopioiden hallinta Hetznerin datakeskuksissa.
Okta Identity Ireland Limited	CRO 706654	EU	Lianan palveluiden käyttäjähallinta ja -autentikointi
Cyclr	08790783	Ruotsi	Lianan integraatioalusta osalle toimituksista
Twilio Ireland Ltd.	IE557454	EU	Lianan tekstiviestien lähetyks (MFA)
Lianan jaettu MTA-infrastruktuuri käytössä			

Jaettu MTA-infrastruktuuri

Monet Lianan palvelut käyttävät Lianan jaettua Message Transfer Agent -infrastruktuuria (MTA).

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047V	Finland	Jaettu MTA-hostaus
DNA Oyj	FI05925096	Finland	Jaettu MTA-hostaus
Hetzner Online GmbH	DE 812871812	Germany	Jaettu MTA-hostaus

LianaPress

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047V	Suomi / EU	GCP Haminaa käytetään primäärisenä regionana. Regionaan sitomattomat palvelut on kaikki rajattu EU-alueen muihin regioniin.

Lianan jaettu MTA-infrastrukturi käytössä

LianaAutomation

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047V	Suomi / EU	GCP Haminaa käytetään primäärisenä regionana. Regionaan sitomattomat palvelut on kaikki rajattu EU-alueen muihin regioniin.

Lianan jaettu MTA-infrastrukturi käytössä

LianaMailer

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047V	Suomi / EU	GCP Haminaa käytetään primäärisenä regionana. Regionaan sitomattomat palvelut on kaikki rajattu EU-alueen muihin regioniin.

Upcloud Oy	FI24315605	Helsinki, Suomi	Dedikoidut MTAt (käytössä vain sopimuksen mukaisesti)
------------	------------	-----------------	---

Lianan jaettu MTA-infrastrukturi käytössä

LianaMonitor

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Google Ireland Ltd.	IE6388047 V	Finland, EU	GCP Haminaa käytetään primäärisenä regionana. Regionaan sitomattomat palvelut on kaikki rajattu EU-alueen muihin regioniin.

Lianan jaettu MTA-infrastruktuuri käytössä

LianaCMS, Liana Wordpress and LianaCommerce

Yrityksen nimi	Y-tunnus	Sijainti	Kuvaus asiakasdatan käsittelystä
Upcloud Oy	FI24315605	Helsinki, Suomi	Konesalipalveluntarjoaja
Hetzner Online GmbH	DE 812871812	Saksa	Matomo-palvelun konsesaliratkaisu
Twilio Ireland Ltd.	IE557454	EU	Sendgrid-palvelu sähköpostin lähetykseen

Tuotekohtaiset alikäsittelijät Yhdistyneissä arabiemiirikunnissa

Yleiset taustapalvelut

Yrityksen nimi	Palvelinten sijainnit	Kuvaus siitä, miten alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja
Google Ireland Ltd.	Suomi / EU	GCPn kautta tarjoillaan mm: <ul style="list-style-type: none"> • LianaAccount • Lianan loktus- ja valvonta-alusta • Oheispalveluita Lianan tuotteille

Okta Identity Ireland Limited	EU	Käyttäjän todennus ja valtuutus
Peakford Ltd.	Saksa	Varmuuskopioiden hallinta Hetznerin datakeskuksissa
Cyclr	Ruotsi	Lianan integraatioalusta osalle toimituksista

Liana Mailer, Automaatio ja CMS

Yrityksen nimi	Palvelinten sijainnit	Kuvaus siitä, miten alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja
Alicloud Global	Dubai, Yhdistyneet arabiemiirikunnat	Sovellusten ylläpitoon tarkoitetut infrastruktuuripalvelut
Lianan jaettu MTA-infrastruktuuri käytössä		

HK Tuotekohtaiset Alikäsittelijät

Yleiset taustapalvelut

Yrityksen nimi	Palvelinten sijainnit	Kuvaus siitä, miten alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja
Google Ireland Ltd.	Suomi / EU	GCPn kautta tarjoillaan mm: <ul style="list-style-type: none"> • LianaAccount • Lianan lokitus- ja valvonta-alusta • Oheispalveluita Lianan tuotteille
Okta Identity Ireland Limited	EU	Käyttäjän todennus ja valtuutus
Peakford Ltd.	Saksa	Varmuuskopioiden hallinta Hetznerin datakeskuksissa

Liana Mailer, Automaatio ja CMS

Yrityksen nimi	Palvelinten sijainnit	Kuvaus siitä, miten alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja
Alicloud Global	Hongkong, Yhdistyneet arabiemiirikunnat	Sovellusten ylläpitoon tarkoitetut infrastruktuuripalvelut
Cyclr	Ruotsi	Lianan integraatioalusta osalle toimituksista

Lianan jaettu MTA-infrastruktuuri käytössä

Päivitykset ja ilmoitukset

Liiketoimintamme kasvaessa ja teknologiamme kehittyessä meidän on ehkä lisättävä tai vaihdettava alikäsittelijöitä. Liana ilmoittaa kaikista uusista alikäsittelijöistä ennen kuin valtuuttaa heidät käsittelemään asiakastietoja.

Ilmoitamme Asiakkaan pääkäyttäjille sähköpostitse tai sovelluksen sisäisellä ilmoituksella vähintään 30 päivää ennen uuden alikäsittelijän käyttöä.

Jos sinulla on perusteltu syy vastustaa uutta alikäsittelijää tietoturvaan liittyen, voit ilmoittaa siitä meille kirjallisesti 30 päivän kuluessa ilmoituksestamme. Teemme yhteistyötä kanssasi huolenaiheidesi ratkaisemiseksi.